



MutluSantral API Dokümanı

Versiyon 1.0.1

Mayıs 2018

Telif Hakkı Uyarısı

MUTLUCELL'in GİZLİ BİLGİLERİ.

İZİNSİZ KULLANIMI KESİNLİKLE YASAKTIR.

MUTLUCELL, Mutlucell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ticari markasıdır.

© Mutlucell. Her hakkı saklıdır.

Bu Sürüm Notları, telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hukuku ile korunmaktadır ve sözleşme' de belirtilen gizlilik ve diğer kısıtlamalara tabidir.

İletişim

Müşteri Hizmetleri

0(850) 550 50 50 / 444 11 61

Genel Müdürlük

Gazipaşa Mah. Halis Çebi İş Merkezi

Kat:8 No:27 Ortahisar, TRABZON

Telefon: 0850 550 00 00 / Faks: 0850 550 0 FAX (329)

E-Posta

api@mutlucell.com - teknik@mutlucell.com

Hoş geldiniz

Destek

api@mutlucell.com email adresinden API ile ilgili olan teknik sorunlar için irtibata geçin.

Başlarken

Production API erişimlinki: <https://login.mutlucell.com>

Hata Kodları

Yalnızca yanıtın errorCode parametresi olup olmadığını kontrol etmeniz gerekir. Son kullanıcıya yönelik kullanılabilirlik için tüm hata mesajlarını Türkçe olarak iade ediyoruz. Lütfen hata biçimini aşağıdaki gibi düşünün:

```
{
  "errorCode": "INVALID_DATA",
  "message": "Geçersiz Kullanıcı Adı/Parola!"
}
```

HTTP Durum Kodu	Açıklama
200	OK
400	BadRequest (Kötü İstek)
401	Unauthorized (Yetkisiz)
404	Not Found (Sayfa Bulunamadı)
500	Internal Server Error (Sunucuda bir hata oluştu)

1) **POST Subscribe**:Anlık Çağrı Bilgisine Abone Olma

Gelen çağrıları Caller ID (Telefon Numarasını) api'den anlık olarak iletilir.

https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/subscribe?username=***&pwd=***¬ificationUrl=http://pbxbildirim.firma.com/¬ificationEvents=EXTENSION_RINGING

PARAMS

- **username** MutluSantralKullanıcıAdı
- **pwd** MutluSantralParolası
- **notificationUrl** HTTP POST request'leri şeklinde gönderilecek bildirimlerin alınacağı web servisinin HTTP URL'i girilmeli.
- **notificationEvents** Aşağıdaki değerlerden en az bir tanesi seçilmesi gerekiyor. Bu değerler karşı sisteme gönderilecek bildirim türlerini ifade ediyor.
 - **EXTENSION_RINGING**: Sistem santralin bir dahilisini çaldırmaya başladığı zaman gönderilir.
 - **IVR_MENU_ACTION**: Arayan kişi santralinIVR'ı (robot'u) içinde iken geçerli bir menü tuşlaması yaptığı anda gönderilir.
 - **IVR_MENU_EXIT**: Arayan kişi santralinIVR'ı (robot'u) içinde iken IVR'ın tuşlama zaman aşımı süresi içinde geçerli bir tuşlama yapmaması veya IVR'ın maksimum hatalı giriş limiti kadar hatalı tuşlama yapması sonucu IVR'dan çıktığı anda gönderilir.

Örnek İstek

```
curl --request GET \  
  --url  
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/subscribe?username=***&pwd=***&notificationUrl=http://pbxbildirim.firma.com/&notificationEvents=EXTENSION_RINGING,IVR_MENU_ACTION
```

Örnek Cevap

```
[  
{  
}  
]
```

❖ **Bildirim Alacak Karşı Firmanın Yapması Gerekenler**

Bildirimleri alacak web servisi HTTP ve HTTPS protokolünü kullanabilir. Port numarası olarak default HTTP portu (80) ve HTTPS portu (443) dışında tercih edilen herhangi bir başka port numarası kullanabilir. Web servisi

sistemin göndereceği HTTP POST request'leri için herhangi bir authentication talep etmemelidir (yani 401 response'u göndermemelidir).

Sistemin karşı sisteme göndereceği bildirimlerin içeriğine dair bir örnek aşağıdadır. Her bildirim türünün veri içeriği daha sonra detaylı şekilde anlatılacaktır.

```
POST / HTTP/1.1
```

```
User-Agent: freeswitch-curl/1.0
```

```
Host: 127.0.0.1:54321
```

```
Accept: */*
```

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
```

```
Content-Length: 140
```

```
event=EXTENSION_RINGING&tenant_id=1234&calling_number=905335554321&called_number=908505501234&extension_number=1001&extension_uri=12341001@192.168.1.3:56165
```

Bildirimlerin Genel Özellikleri:

- 1) HTTP request türü POST'dur.
- 2) HTTP request'in content'i URL-encoded form data şeklindedir. Yani URL-encode edilmiş ve & işaretleri ile ayrılmış "key=value" alanlarından oluşur.
- 3) Bütün bildirimlerin "event" isminde bir alanı bulunur ve değeri şu an için "EXTENSION_RINGING, IVR_MENU_ACTION, IVR_MENU_EXIT" değerlerinden biridir. Bu alan aldığınız bildirim türünü ayırt etmenize yarar. Bu alan şu an için yukarıda verilen üç taneden biri olabilmekte birlikte ileriki zamanlarda yeni tür bildirimlerin eklenmesi ile daha farklı bir değer gelme ihtimali de vardır. Bu yüzden sisteminize bu alanda beklediğiniz/ilgilendiğiniz/işlediğiniz bildirimlerin dışında bir değer gelirse sisteminiz tanımadığı bu bildirim hata olarak algılamalı ve sadece yok saymalıdır.
- 4) Bildirim "event" dışındaki diğer alanları her bir bildirim türü için farklı farklıdır. Her bir bildirim türü ile gelen alanlar aşağıda detaylı anlatılmıştır.

a) EXTENSION_RINGING Bildirimi

Sistem santralin bir dahilisini çaldırmaya başladığı zaman gönderilir.

Örnek

POST / HTTP/1.1

User-Agent: freeswitch-curl/1.0

Host: 127.0.0.1:54321

Accept: */*

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Content-Length: 140

event=EXTENSION_RINGING&tenant_id=1234&calling_number=905335554321&called_number=908505501234&extension_number=1001&extension_uri=12341001@192.168.1.3:56165

Bildirim Alanları:

event:Bu bildirim türü için "EXTENSION_RINGING"dir.

tenant_id:Sistemin santrale verdiği kimlik numarasıdır. Sistemde birden fazla santraliniz var ise gelen bildirim hangi santral ile ilgili olduğunu bu alan ile ayırt edebilirsiniz. Ön. 1234

calling_number:Aramayı başlatan telefon numarası. Arama santrale dış dünyadan geliyorsa başında + olmadan E.164 formatındadır (ön. 905359871234). Arama santralin içinden yani santralin kendi dahililerinden birinden başlatılmışsa arayan dahilinin 4 basamaklı dahili numarasıdır (ön. 1002).

called_number: Arayanın çevirdiği (aradığı) telefon numarası. Arama santrale dış dünyadan geliyorsa arayanın santralimize ulaşmak için çevirdiği santralimize ait abone numaralarından (DID) biridir (ön. 908505505432).

extension_number:Santralimize ait, çalmaya başlamış olan dahilinin dahili numarasıdır (ön. 1001).

extension_uri:Çalmaya başlamış olan dahilinin sistemdeki SIP kayıt bilgisidir.

b) IVR MENU ACTION Bildirimi

Arayan kişi santralinIVR'ı (robot) içinde iken geçerli bir menü tuşlaması yaptığı anda gönderilir.

Not: Arayan kişi IVR'da menüsünde başarılı bir tuşlama yaptığında santralin arayan kişiyi nereye yönlendireceğini(örneğin 1 tuşuna basınca 1001 nolu dahiliye gitsin gibi) yönetim ekranlarına santral yöneticisi olarak giriş yapıp Robot Tanımlama/Güncelleme ekranlarından görüp ayarlayabilirsiniz.

Örnek

POST / HTTP/1.1

```
User-Agent: freeswitch-curl/1.0
Host: 127.0.0.1:54321
Accept: */*
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 97
event=IVR_MENU_ACTION&tenant_id=1234&calling_number=905335554321&called_number=908505501234&ivr_id=42&ivr_digits=9
```

Bildirim Alanları:

event: Bu bildirim türü için "IVR_MENU_ACTION"dır.

tenant_id: Sistemin santrale verdiği kimlik numarasıdır. Sistemde birden fazla santraliniz var ise gelen bildirim hangi santral ile ilgili olduğunu bu alan ile ayırt edebilirsiniz. Ön. 1234

calling_number: Aramayı başlatan telefon numarası. Arama santrale dış dünyadan geliyorsa başında + olmadan E.164 formatındadır (ön. 905359871234). Arama santralin içinden yani santralin kendi dahililerinden birinden başlatılmışsa arayan dahilin 4 basamaklı dahili numarasıdır (ön. 1002).

called_number: Arayanın çevirdiği (aradığı) telefon numarası. Arama santrale dış dünyadan geliyorsa arayanın santralimize ulaşmak için çevirdiği santralimize ait abone numaralarından (DID) biridir (ön. 908505505432).

ivr_id: Sistemin santralin IVR'ına (robot) verdiği kimlik numarasıdır. Aynı santral içinde birden fazla IVR'ınız var ise bildirim bunlardan hangisi ile ilgili olduğunu ayırt etmenizi sağlar.

ivr_digits: Arayanın IVR menüsünde yaptığı başarılı tuşlamanın tuş numarasıdır (ön. 1, 2, 3). Eğer IVR'ın direkt dahili arama özelliği açık ise ve arayan kişi dört basamaklı bir dahili numarası çevirdi ise bu çevirdiği dahili numarasını içerir (ön. 1001).

c) IVR MENU EXIT Bildirimi

Arayan kişi santralin IVR'ı (robot) içinde iken IVR'ın tuşlama zaman aşımı süresi içinde geçerli bir tuşlama yapmaması veya IVR'ın maksimum hatalı giriş limiti kadar hatalı tuşlama yapması sonucu IVR'dan çıktığı anda gönderilir.

Not: IVR menüsünde zaman aşımı olması veya başarısız giriş yapılması durumunda santralin arayan kişiyi nereye yönlendireceğini (örneğin 1 tuşuna basınca 1001 nolu dahiliye gitsin gibi) yönetim ekranlarına santral yöneticisi olarak giriş yapıp Robot Tanımlama/Güncelleme ekranlarından görüp ayarlayabilirsiniz.

Örnek

POST / HTTP/1.1

User-Agent: freeswitch-curl/1.0

Host: 127.0.0.1:54321

Accept: */*

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Content-Length: 106

event=IVR_MENU_EXIT&tenant_id=1234&calling_number=905335554321&called_number=908505501234&ivr_id=42&ivr_exit_reason=TIMEOUT

Bildirim Alanları:

event:Bu bildirim türü için "IVR_MENU_EXIT"dır.

tenant_id: Sistemin santrale verdiği kimlik numarasıdır. Sistemde birden fazla santraliniz var ise gelen bildirim hangi santral ile ilgili olduğunu bu alan ile ayırt edebilirsiniz. Ön. 1234

calling_number: Aramayı başlatan telefon numarası. Arama santrale dış dünyadan geliyorsa başında + olmadan E.164 formatındadır (ön. 905359871234). Arama santralin içinden yani santralin kendi dahililerinden birinden başlatılmışsa arayan dahilinin 4 basamaklı dahili numarasıdır (ön. 1002).

called_number: Arayanın çevirdiği (aradığı) telefon numarası. Arama santrale dış dünyadan geliyorsa arayanın santralinize ulaşmak için çevirdiği santralinize ait abone numaralarından (DID) biridir (ön. 908505505432).

ivr_id: Sistemin santralin IVR'ına (robot) verdiği kimlik numarasıdır. Aynı santral içinde birden fazla IVR'ınız var ise bildirim bunlardan hangisi ile ilgili olduğunu ayırt etmenizi sağlar.

ivr_exit_reason: Arayanın IVR menüsünden çıkış sebebidir. TIMEOUT veya FAILURE değerlerinden biridir. TIMEOUT: Arayan kişi IVR'da kendisine verilen süre içinde tuşlama yapmadı. FAILURE: Arayan kişi IVR'da iken IVR'ın izin verdiği maksimum sayıda yanlış tuşlama yaptı.

2) **POST UnSubscribe:** Anlık Çağrı Bilgisi Abonelik İptali

Gelen çağrılarının Caller ID (Telefon Numarasını) api'den anlık olarak iletilmesi sonlanır.

https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/subscribe?username=***&pwd=***

PARAMS

- **username** Mutlu Santral Kullanıcı Adı
- **pwd** Mutlu Santral Parolası

Örnek İstek

```
curl --request GET \  
--url  
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/unsubscribe?username=***&pwd=***
```

Örnek Cevap

```
[  
{  
}  
]
```

3) **GET CreditInfo :**Kontör Bilgisi

https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/subscribe?username=***&pwd=***

PARAMS

- **username** Mutlu Santral Kullanıcı Adı
- **pwd** Mutlu Santral Parolası

Örnek İstek

```
curl --request GET \  
--url  
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/creditinfo?username=***&pwd=***
```

Örnek Cevap

```
[
  {
    "pilotNo": 908505500000,
    "voipBalance": "0.00 TL", // ses kredisi
    "voipPackName": "Yurtiçi Heryöne 250 DK ", // ses paket adı
    "minuteLeft": "0 dk", // ses paketinden kalan dakika
    "voipPackExpireDate": "07/12/2018", // ses paketi yenileme tarihi
    "smsBalance": "979 sms", // sms kredisi
    "smsPackName": "Aylık 1.000 SMS", // sms paket adı

    "smsPackLeft": "0 sms", // sms paketinden kalan miktar
    "smsPackExpireDate": "05/06/2018" // ses paketi yenileme tarihi
  }
]
```

4) GET CreditUrl : Kontör Alımı

Müşteri kontör alacak ise bu servis ile bir link üretilir ve müşteri bu sayfaya yönlendirilerek bir üye ek girişi yapmadan kontör alması sağlanır.

https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/crediturl?username=***

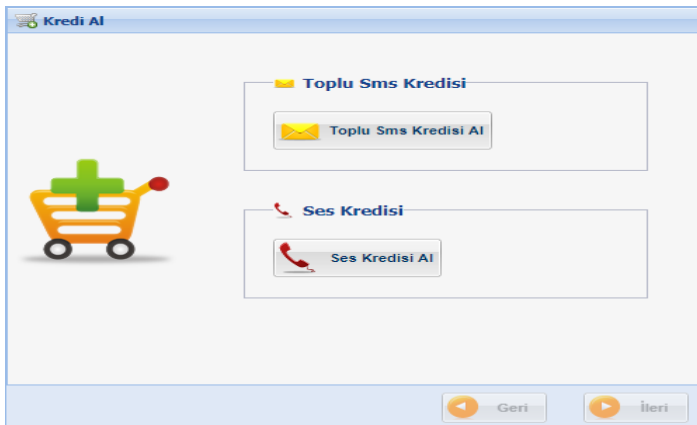
PARAMS

- **username** Mutlu Santral Kullanıcı Adı

Örnek İstek

```
curl --request GET \
  --url
  https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/crediturl?username=***
```

Örnek Cevap



5) **GET GetCdrs** :Çağrı Detay Raporu

Santralden yapılan konuşma bilgilerinin detaylarını sorgulayabilirsiniz.

```
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/cdrs?username=*****&pwd=****&startDate=02/10/2018  
15:00:00&endDate=02/14/2018 15:00:00
```

PARAMS

- **username** Mutlu Santral Kullanıcı Adı
- **pwd** Mutlu Santral Parolası
- **startDate** BaşlangıçTarihi(Format: MM/DD/YYYY HH:MM:SSÖr: 11/30/2017 15:00:00)
- **endDate** BitişTarihi(Format: MM/DD/YYYY HH:MM:SSÖr: 11/30/2017 15:00:00)

Örnek İstek

```
curl --request GET \  
--url  
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/cdrs?username=***&pwd=***&startDate=01/23/2018%2015:  
00:00&endDate=11/30/2018%2015:00:00'
```

Örnek Cevap

```
[  
{  
  "idCdr":58689,  
  "idTenant":1053,  
  "callingNumber":"0553000000",  
  "dialedNumber":"90850550000",  
  "calleeDialedNumber":"5000",  
  "callDuration":4,  
  "billableDuration":0,  
  "hangupCause":"NORMAL_CLEARING",  
  "startTimeDate":"Jan 24, 2018 4:06:10 PM",  
  "endTimeDate":"Jan 24, 2018 4:06:14 PM",  
  "calleeType":"RINGGROUP"  
}  
]
```

6) **GET GetAccessUrl**: Müşteri Yönetim Sistemi

Bu servis ile bir link üretilir ve müşteri bu sayfaya yönlendirilerek bir üye ek girişi yapmadan müşterinin mutlusantral sayfasına giriş yapılarak kendisine ait bilgileri görüntülenebilir.

```
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/accessurl?username=***&pwd=***
```

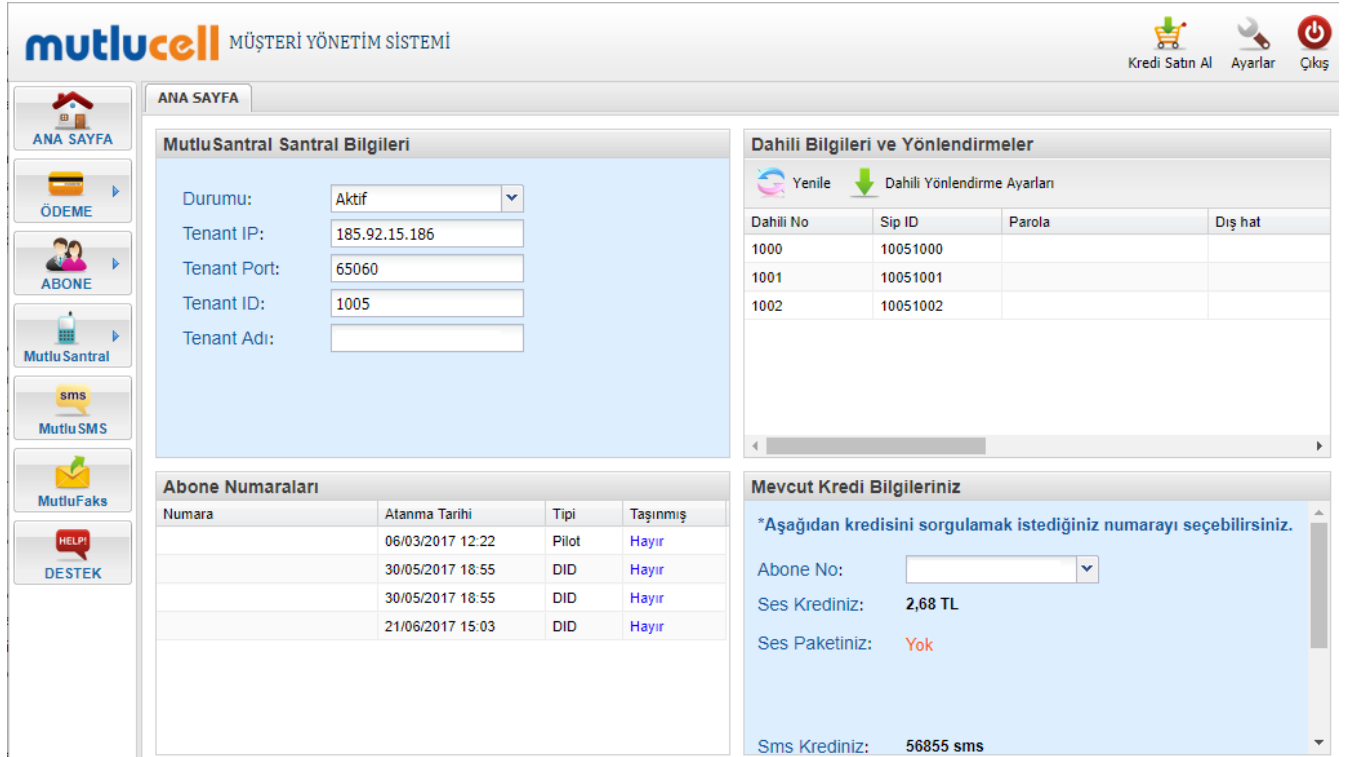
PARAMS

- **username** Mutlu Santral Kullanıcı Adı
- **pwd** Mutlu Santral Parolası

Örnek İstek

```
curl --request GET \  
--url \  
https://login.mutlucell.com/api/mutlusantral/v1/accessurl?username=***&pwd=***
```

Örnek Cevap



The screenshot shows the MutluSantral Müşteri Yönetim Sistemi (Customer Management System) interface. The page is titled "ANA SAYFA" (Home Page) and features a sidebar with navigation options: ANA SAYFA, ÖDEME, ABONE, Mutlu Santral, Mutlu SMS, Mutlu Faks, and DESTEK. The main content area is divided into several sections:

- MutluSantral Santral Bilgileri**: A form with fields for Durumu (Aktif), Tenant IP (185.92.15.186), Tenant Port (65060), Tenant ID (1005), and Tenant Adı.
- Dahili Bilgileri ve Yönlendirmeler**: A table with columns for Dahili No, Sip ID, Parola, and Dış hat. It includes a "Yenile" button and a "Dahili Yönlendirme Ayarları" section.
- Abone Numaraları**: A table with columns for Numara, Atanma Tarihi, Tipi, and Taşınmış.
- Mevcut Kredi Bilgileriniz**: A section for checking credit information, including a dropdown for Abone No, and displaying Ses Krediniz (2,68 TL), Ses Paketiniz (Yok), and Sms Krediniz (56855 sms).